

2019 年度(令和元年度)決算

エール少額短期保険株式会社の現状

2020



エール少額短期保険株式会社

YELL for SMEs and individuals.

◆ 『法的トラブル』 に立ち向かう勇気をサポート ◆

はじめに

平素より、皆さまにはエール少額短期保険株式会社をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

今般、当社の経営方針、事業概況、財務状況などをご説明するためにディスクロージャー誌「2019年度（令和元年度）決算 エール少額短期保険株式会社の現状 2020」を作成いたしました。

本誌が当社をご理解いただく一助になれば幸いです。

今後ともなお一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

* 本誌は「保険業法第 272 条の 17 において準用する保険業法第 111 条及び同施行規則第 211 条の 37」に基づいて作成したディスクロージャー資料（業務及び財産の状況に関する説明書類）です。

基本理念

法的トラブル解決を総合的に支援する保険会社として

顧客の信頼を獲得し、

社会の「一隅を照らす」存在となる。

当社が提供する価値

当社は、保険契約と付帯サービスを通じて、「法的トラブルに直面しても大丈夫」という安心感を顧客に提供する。

この安心感こそが、顧客に選ばれる必然であり、核心である。

この安心感を提供できなければ、当社の存在意義はない。

お客さまへのメッセージ

「トラブルに立ち向かうあなたを支えます」法的トラブルは避けがたいもの。

しかし、誰にでも降りかかってくるもの。トラブルに直面したとき、誰もが困惑し、あるいは、逃げたいと思うかも知れません。

しかし、勇気をもって立ち向かい、乗り越えなければならないのです。

当社は、そうしたあなたの勇気を支えます。

目次

I. 会社の概況及び組織	
1. 会社の特色	1
2. 会社の概要	1
3. 会社の沿革	1
4. 経営の組織	2
5. 株主の状況	3
6. 役員の状況	3
7. 使用人の状況	3
II. 主要な業務の内容	
1. 取扱商品	4
2. お客様サポートセンター	5
3. 保険金のお支払い	6
4. 保険募集制度	7
III. 主要な業務の状況	
1. 2019 年度における業務の概況	8
2. 2019 年度の業務の状況を示す主な計数	9
3. 直近 2 事業年度における業務の状況	9
IV. 会社の運営に関する事項	
1. 会社の経営管理体制	14
2. お客様本位の業務運営に係る基本方針	14
3. リスク管理の体制	14
4. 再保険に係るリスク管理体制	14
5. 法令遵守（コンプライアンス）の体制	15
6. 少額短期ほけん相談室	15
7. 個人情報の取扱い	15
8. 反社会的勢力への対応	18
9. 情報セキュリティポリシー	19
10. 勧誘方針	19
V. 財産の状況	
1. 計算書類	21
(1) 貸借対照表	21
(2) 損益計算書	22
(3) キャッシュ・フロー計算書	23
(4) 株主資本等変動計算書	24
(5) 個別注記表	25
2. 保険金等の支払能力の充実の状況（ソルベンシー・マージン比率）	27

I. 会社の概況及び組織

1. 会社の特色

当社は単体型弁護士保険に特化した少額短期保険業者です。

2017年10月から法的トラブルが発生した際の弁護士費用を補償する弁護士保険の販売を開始しました。ラインナップとして、中小企業や個人事業主向けの「事業型」と「個人型」の2タイプがあり、特に事業型の単体型弁護士保険の取扱いについては、日本国内においては、当社が初となります。

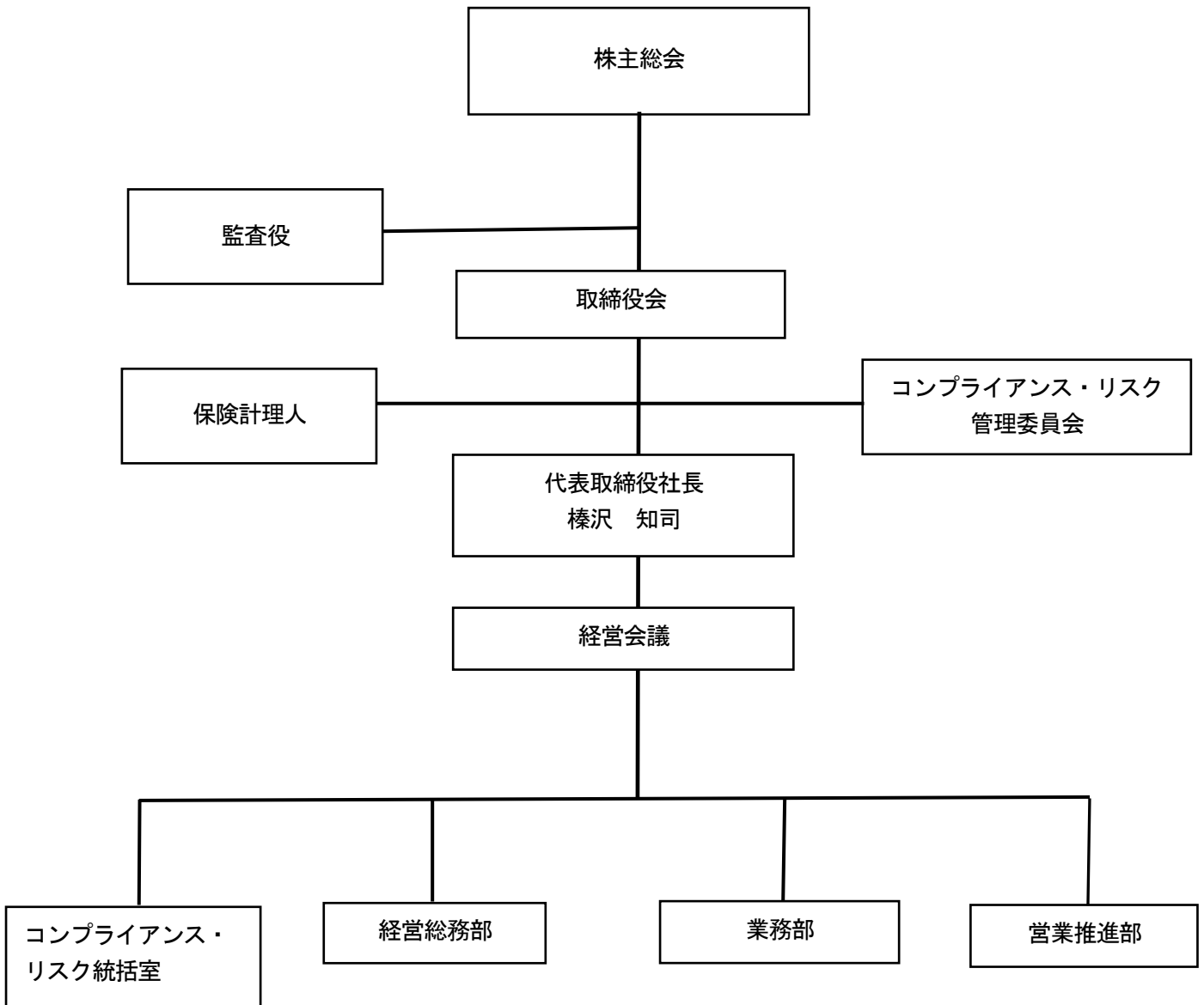
2. 会社の概要（2020年3月31日現在）

社名	エール少額短期保険株式会社
本店所在地	東京都中央区湊二丁目2番8号 CKビル4階
設立	2015年10月1日
代表者	取締役社長 榛沢 知司
資本金	472,244,920円（資本準備金を含む）
事業内容	少額短期保険業
登録番号	関東財務局長（少額短期保険）第76号
従業員数	8名
代理店数	85店
加盟団体	一般社団法人 日本少額短期保険協会
URL	https://yell-lpi.co.jp/

3. 会社の沿革

2015年10月	少額短期保険業準備会社「日本法務補償株式会社」を設立
2017年06月	関東財務局長（少額短期保険）第76号として登録を完了
2017年07月	商号を「エール少額短期保険株式会社」に変更
2017年08月	本店を東京都千代田区から東京都中央区へ移転
2017年10月	日本初の単体型事業者向け弁護士費用保険「コモンBiz」の販売開始

4. 経営の組織 (2020年3月31日現在)



5. 株主の状況

(1) 株式数

発行可能株式総数	普通株式	1,500,000株
発行済株式の総数	普通株式	118,906株

(2) 株主数

2019年度末株主数	45名
------------	-----

(3) 大株主

(2020年3月31日現在)

株主の氏名又は名称	当社への出資状況	
	持株数等	持株比率
榛沢 知司	67千株	56.91%
佐野 嘉彦	7千株	5.88%
MV1号投資事業有限責任組合	6.6千株	5.55%
株式会社Sフィールド	3千株	2.52%
株式会社エルソルフィナンサ	3千株	2.52%
株式会社サイブリッジ	2.5千株	2.10%
葉山 孝	2千株	1.68%
本村 哲也	1.7千株	1.42%
沓名 榮子	1.4千株	1.17%
中嶋 雄一	1.4千株	1.17%
松本 圭	1.4千株	1.17%
井脇 洋一郎	1.4千株	1.17%
山本 真一	1.4千株	1.17%

6. 役員の状況

(2020年3月31日現在)

氏名	役職名	重要な兼職
榛沢 知司	代表取締役社長	
葉山 孝	取締役	公認会計士葉山孝事務所 代表 株式会社イプコン 代表取締役
佐藤 弘康	取締役	法律事務所 Comm&Path 弁護士
小林 慎一	監査役	小林公認会計士事務所 代表

7. 使用人の状況

(2020年3月31日現在)

区分	前期末	当期末	当期増減	当期末現在	
				平均年齢	平均勤続年数
内務職員	8名	8名	0名	48.7歳	1.80年
営業職員	-	-	-	-	-

Ⅱ. 主要な業務の内容

1. 取扱商品

当社は、少額短期保険業者として、中小企業や個人事業主が直面した法的トラブルに伴う弁護士費用に備える弁護士保険（事業型）、および個人が直面した法的トラブルに伴う弁護士費用に備える弁護士保険（個人型）を提供いたします。

◆事業型商品 【弁護士保険コモンBiz】

○事業上の法的トラブルに伴う法務費用を補償

3つのプラン		プレミアムプラン	スタンダードプラン	エコノミープラン
最大支払額 <small>(通算限度額)</small> <small>※最初の契約日以降、すべての保険期間の保険金支払額を合計した金額</small>		5,000万円	3,000万円	1,000万円
年間限度額 <small>※同一の保険期間（1年間）における総支払額の限度額</small>		1,000万円	600万円	200万円
1 事案限度額		500万円	300万円	100万円
法務費用保険金	基本でん補割合			
	着手金	70%	70%	50%
	手数料・日当	70%	70%	50%
	報酬金	35%	—	—
年間限度額 <small>※同一の保険期間（1年間）における総支払額の限度額</small>		50万円	24万円	10万円
1 事案限度額		20万円	5.5万円	2.2万円
月払い保険料^{*3}		54,000円	22,800円	11,800円
法律相談料保険金を不担保にした場合				
月払い保険料^{*3, 4}		37,800円	17,800円	10,000円

○付帯サービス「安心サポート」+「経営者特典」

法的トラブルを予防するためのサポート+経営者の危機の解消をサポート

(1) 付帯サービス【安心サポート】

- ①弁護士直通ダイヤル ②法律文書チェックサービス
- ③弁護士検索サポート ④モンスターヘルプナビ

(2) 付帯サービス【経営者特典】

- ①冤罪ヘルプナビ ②示談交渉人案内サービス

◆個人型商品 【弁護士保険コモン】

○個人の法的トラブルに伴う法務費用を補償

		ステイタス	レギュラー	ライト
法律相談料保険金	事案限度額	5.5万円	2.2万円	1.1万円
	年間限度額	20万円	10万円	10万円
法務費用保険金	事案限度額	500万円	200万円	30万円
	年間限度額	500万円	200万円	30万円
	基本 てん補割合	着手金：70% 報酬金：70%	着手金：70% 報酬金：0%	着手金：90% 報酬金：0%
保険料	月払	5,100円/月	2,200円/月	1,180円/月
	年払	60,200円/年	26,000円/年	13,900円/年

○付帯サービス「3つの安心サポート」+「契約者特典」

法的トラブルを予防するためのサポート+契約者の危機の解消をサポート

(1) 付帯サービス【3つの安心サポート】

- ①弁護士直通ダイヤル ②法律文書チェックサービス
- ③弁護士検索サポート

(2) 付帯サービス【契約者特典】

- ①ハラスメントヘルプナビ ②ネットストーカーヘルプナビ
- ③冤罪ヘルプナビ ④示談交渉人案内サービス
- ⑤子どものいじめヘルプナビ

2. お客様サポートセンター

当社では、専門のスタッフがお客様からの商品・ご契約内容に関するお問い合わせや、苦情・ご

相談をお受けしております。

また、保険金請求に関するご照会・ご相談もお受けしております。

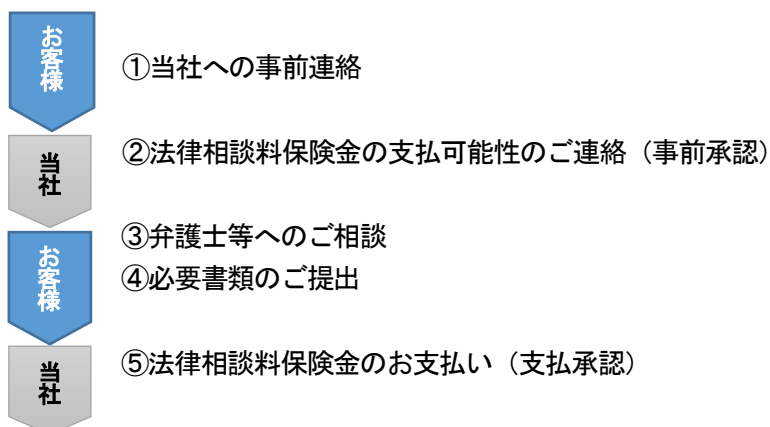
商品・ご契約内容に関するお問い合わせ	0120-888-727
保険金請求に関するお問い合わせ	0120-000-455
受付時間	平日 9:00-17:00 (土日祝日を除く)

3. 保険金のお支払い

事故発生から保険金のお支払いまでの流れ

◆法律相談料保険金のご請求の流れ

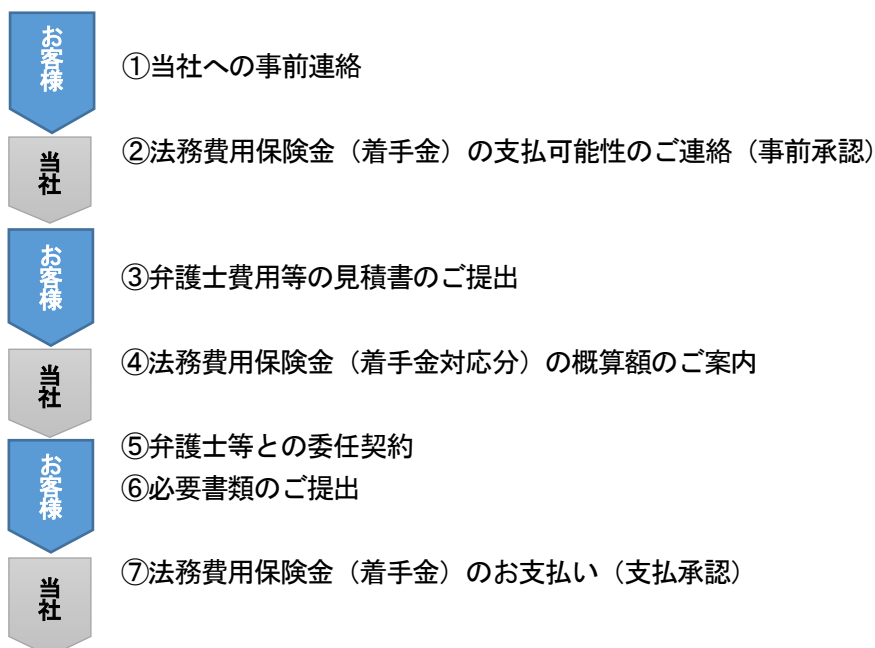
【ご留意事項】当社への事前連絡をせず法律相談を行った場合、保険金は支払われません。



法律相談の結果、法的トラブルの解決を弁護士等に依頼することとなった場合

◆法務費用保険金（着手金対応分）のご請求の流れ

【ご留意事項】当社への事前連絡をせずに事件委任を行った場合、保険金は支払われません。



4. 保険募集制度

(1) 保険募集の方法

当社は、当社と代理店委託契約を締結した保険募集代理店を通じて、お客様に法務費用保険を販売しております。委託代理店が、法令に基づいた適正な保険募集を行うよう、委託代理店に対する指導・研修制度を充実させるよう努めております。また、インターネットを通じた保険募集も行っておりますので、パンフレット、重要事項説明書等の募集資料につきまして、お客様にご理解いただけるような分かりやすい記述を心掛けております。

(2) 代理店登録および届出

代理店が保険募集を行うためには、保険業法第 276 条に基づき、内閣総理大臣への登録を受けることが必要です。また、当社の保険取扱者（保険募集人）は、少額短期保険業の共通試験である「少額短期保険募集人試験」に合格し、内閣総理大臣への届出を行うことで保険募集が可能になります。

(3) 代理店教育

①少額短期保険資格取得研修

代理店業務を行うためには、「少額短期保険募集人試験」に合格する必要があることから研修等を通じ、「保険の基礎知識」「少額短期保険業」「コンプライアンス」「保険商品の概要」および「保険の周辺知識」の習得を図っております。

②コンプライアンス研修

代理店のコンプライアンスの徹底および推進を目的として、「代理店コンプライアンスマニュアル」を作成しています。また、保険募集開始前に代理店に配布しコンプライアンス研修を行います。

③商品業務研修

代理店の業務を正確に行うことを目的として、「代理店販売マニュアル」を作成しています。商品業務研修は、コンプライアンス研修と同時期に行います。特に、少額短期保険特有の業務（契約時の名寄せなど）やルール（一契約者の被保険者数の制限など）について研修を実施しております。

④代理店点検・代理店監査

全代理店を対象とし、自主点検シートおよび監査シートを利用した「代理店点検」や「代理店監査」を行うことで、代理店の法令遵守状況や業務遂行状況の実態把握および、代理店・募集人の登録・届出情報や募集実務の確認など適正な募集態勢の検証をし、代理店教育の徹底をより確実なものとするよう努めております。

Ⅲ. 主要な業務の状況

1. 2019 年度における業務の概況

(1) 事業環境及び事業経過

事業年度内5月1日より新元号「令和」となった令和元年度の我が国の経済は、前年度から引き続き企業収益の改善が進み緩やかな増加傾向にあったものの、2020年1月、中国において発生した新型コロナウイルス感染症の世界各国への感染拡大に伴い、我が国経済も全業種に渡り多大な影響を受けました。現時点で終息の見通しを立てることが困難であり、主要企業でも新年度の業績見通しを発表できない状況となりました。

このような状況下、当社の属する少額短期保険業界におきましては、2020年4月1日時点で登録事業者が102社となり、各社独自の保険商品の開発・販売によって市場は拡大しつつありましたが、第四四半期に発生した上記感染症により、先行きの不透明感が払拭できない状況となりました。

業界全体の決算(2018年度決算)におきましては、保有契約件数831万件(前年比110%)、収入保険料1,032億円(前年比111%)となっています。2019年度中間決算では保有契約件数は前年中間期比108%、収入保険料も同比105%と着実に伸びており、令和元年度の決算見通しでは、ほぼ前年同等の決算は見込まれるものの予断を許さない状況となっております。

こうした状況のなか、当社の業務運営においては、新規代理店開拓、WEB販売強化のためホームページの更改や「いじめ保険」に取り組み、販路拡大および販売サービス態勢の整備・充実に努めております。主たる販売チャネルである保険代理店につきましては、2020年3月末時点で85代理店、少額短期保険募集人数は1,382名となっております。

また、新聞・雑誌等の記事掲載やテレビの情報バラエティ番組等メディアを通じて、商品の認知度向上を目指した活動にも積極的に取り組んでおります。

資金調達面におきましては、第三者割当増資により90,994千円を調達いたしました。

以上の事業活動の結果、当期事業年度における経常収益は48,728千円(うち保険料は46,423千円)で、経常損失は77,364千円、当期純損失額は77,654千円(第4期純損失金額121,948千円:2018年4月1日~2019年3月31日)となりました。

(2) 対処すべき課題

第6期となる2020年度は、マーケティング部門を強化し、インターネット販売の更なる強化を図るとともに、事業型契約の対面販売強化に向けて販売代理店との一層の連携を進めてまいります。

コロナウイルス感染症が猛威を奮う中、当社もテレワークを導入しました。今後の営業活動、業務活動を行う上で、時代の要請、環境の変化に迅速に対応し、業容進展に注力いたします。

2020年には商品改定を予定しており、個人型及び事業型保険をより魅力的な商品にして、弁護士保険の更なる拡販を目指します。

2. 2019年度の業務の状況を示す主な計数

(単位：千円)

区 分	2018年度	2019年度
	金 額	金 額
経常収益	15,151	48,728
うち収入保険料	11,491	46,423
正味収入保険料	9,445	46,361
利息及び配当金収入	1	0
保険引受利益	△123,684	△79,669
経常損失	121,658	77,364
当期純損失	121,948	77,654
正味損害率	0.0%	0.6%
正味事業費率	1,336.3%	252.6%
資本金	195,625	241,122
(発行済株式の総数)	89,600株	118,906株
純資産額	99,817	113,157
保険業法上の純資産額	100,096	114,829
総資産額	127,501	133,493
責任準備金残高	1,610	4,818
有価証券残高	-	-
保険金等の支払能力の充実を示す比率 (ソルベンシー・マージン比率)	10,172.6%	2,588.0%
配当性向	0.0%	0.0%
従業員数	8名	8名

※保険業法上の純資産額とは、保険業法施行規則第211条の8第1項の規定に基づき、貸借対照表の純資産の部の金額に異常危険準備金および価格変動準備金の額を加えたものです。

3. 直近2事業年度における業務の状況

(1) 主要な業務の状況を示す指標等

①正味収入保険料

(単位：千円)

区 分	2018年度	2019年度
	金 額	金 額
法務費用保険	9,445	46,361
その他の保険	-	-
合 計	9,445	46,361

※正味収入保険料とは、元受正味保険料から出再契約の支払再保険料を控除した金額です。

②元受正味保険料 (単位：千円)

区 分	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
法務費用保険	11,464	46,361
その他の保険	-	-
合 計	11,464	46,361

※元受正味保険料とは、元受保険料から元受解約返戻金およびその他返戻金を控除した金額です。

③支払再保険料 (単位：千円)

区 分	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
法務費用保険	2,018	-
その他の保険	-	-
合 計	-	-

※支払再保険料とは、再保険料から再保険返戻金およびその他返戻金を控除した金額です。

④保険引受利益 (単位：千円)

区 分	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
法務費用保険	△123,684	△79,669
その他の保険	-	-
合 計	△123,684	△79,669

※保険引受利益とは、経常利益から保険引受以外に係る収入および支出を控除した金額です。

⑤正味支払保険金 (単位：千円)

区 分	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
法務費用保険	4	267
その他の保険	-	-
合 計	4	267

⑥元受正味保険金 (単位：千円)

区 分	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
法務費用保険	5	267
その他の保険	-	-
合 計	5	267

⑦回収再保険金

(単位：千円)

区 分	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
法務費用保険	1	-
その他の保険	-	-
合 計	1	-

(2) 保険契約に関する指標等

①契約者配当金

該当事項はありません。

②正味損害率および正味事業費率ならびに正味合算率

区 分	2018 年度			2019 年度		
	正味損害率	正味事業費率	正味合算率	正味損害率	正味事業費率	正味合算率
法務費用保険	0	1,336.3%	1,336.4%	0.6%	252.6%	253.2%
その他の保険	-			-	-	-
合 計	0	1,336.3%	1,336.4%	0.6%	252.6%	253.2%

(注1) 正味損害率=正味支払保険金÷正味収入保険料

(注2) 正味事業費(事業費-再保険手数料)÷正味収入保険料

(注3) 正味合算率=正味損害率+正味事業費率

③出再控除前の元受損害率および元受事業費率ならびに元受合算率

区 分	2018 年度			2019 年度		
	正味損害率	正味事業費率	正味合算率	正味損害率	正味事業費率	正味合算率
法務費用保険	0	1,112.8%	1,112.9%	0.6%	252.6%	253.2%
その他の保険	-			-	-	-
合 計	0	1,112.8%	1,112.9%	0.6%	252.6%	253.2%

④出再を行った再保険会社の数と出再保険料の上位5社の割合(2019年度)

出再保険会社の数	0社
出再保険会社のうち上位5社の割合	-

⑤支払再保険会社の格付区分ごとの割合

該当事項はありません。

⑥未収再保険金の額

該当事項はありません。

(3) 経理に関する指標等

①支払備金

(単位：千円)

区 分	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
法務費用保険	24	35
その他の保険	-	-
合 計	24	35

②責任準備金

(単位：千円)

区 分	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
法務費用保険	1,610	4,818
その他の保険	-	-
合 計	1,610	4,818

③利益準備金および任意積立金の区分ごとの残高

該当事項はありません。

②損害率の上昇に対する経常利益または経常損失の変動

(単位：千円)

	2018 年度	2019 年度
損害率の上昇のシナリオ	発生率が1%上昇すると仮定 します。	発生率が1%上昇すると仮定 します。
計 算 方 法	正味既経過保険料×1%	正味既経過保険料×1%
経常損失の増加	81	445

(4) 資産運用に関する指標等

①資産運用の概況

(単位：千円)

	2018 年度		2019 年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
現 預 金	71,042	55.7%	88,216	66.1%
金銭信託	-	-	-	-
有価証券	-	-	-	-
運用資産計	71,042	55.7%	88,216	66.1%
総 資 産	127,501	100.0%	133,493	100.0%

※少額短期保険業者の資産運用は、預貯金（外貨建てを除く）・国債・地方債に限定されているうえ、当社では安全性・流動性の確保のため預貯金による運用に限定しております。

②利息配当金収入の額および運用利回り

(単位：千円)

	2018 年度		2019 年度	
	金額	利回り	金額	利回り
現預金	1	0.001%	0	0.001%
金銭信託	-	-	-	-
有価証券	-	-	-	-
小計	1	0.001%	0	0.001%
その他	-	-	-	-
合計	1	0.001%	0	0.001%

③保有有価証券の種類別の残高および合計に対する構成比

該当事項はありません。

④保有有価証券利回り

該当事項はありません。

⑤有価証券の種類別の残存期間別残高

該当事項はありません。

⑥公衆の縦覧に供する書類に関する会計監査人の監査の有無

当社は会計監査人の監査は受けておりません。

⑦計算書類に関する会計監査人の監査証明の有無

当事業年度の計算書類につきましては、金融商品取引法第 193 条の 2 の規定に基づく公認会計士または監査法人の監査は受けておりませんが、監査役による監査を受け、適正に表示しているとの報告を受けております。(2020 年 6 月 15 日付 監査報告書)

(5) 準備金の内訳

(単位：千円)

	2018 年度				2019 年度			
	普通責任 準備金	異常危険 準備金	契約者配当 準備金	合計	普通責任 準備金	異常危険 準備金	契約者配当 準備金	合計
法務費用保険	1,331	279	-	1,610	3,146	1,671	-	4,818
その他の保険	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	1,331	279	-	1,610	3,146	1,671	-	4,818

IV. 会社の運営に関する事項

1. 会社の経営管理体制

当社は、お客様から信頼され、ご契約いただける少額短期保険会社として、経営の健全性・適切性を確保するための経営管理体制の構築に努めるとともに、リスク管理体制やコンプライアンス(法令遵守)体制の整備・充実に努めております。

2. お客様本位の業務運営に係る基本方針

当社は、「法的トラブルの解決を総合的に支援する保険会社としてお客様の信頼を獲得し、社会の『一隅を照らす』存在となる。」との基本理念に則り、お客様の最善の利益に繋がる公正かつ適切な企業活動を行うために、「お客様本位の業務運営に係る基本方針」を定め、お客様の利益を最優先する公平・公正な業務運営に努めてまいります。また基本方針につきましては、取組み状況を振り返り、必要に応じて適宜見直してまいります。

(1) お客様本位の業務運営

当社は、お客様に保険契約と付帯サービスを通じて、「法的トラブルに直面しても大丈夫」という安心感を提供するため、あらゆる業務運営において、お客様本位の業務運営が最重要との価値観に立って、トラブルに立ち向かうお客様を支えてまいります。

(2) お客様により良い保険商品・サービスの提供

当社は、お客様のニーズにお応えできる保険商品の開発と提供に努めるとともに、お客様の利便性を追求したサービスの提供に努めてまいります。

(3) 重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客様が正しくご理解のうえご加入頂けるよう、常にお客様の立場に立って、保険商品・付帯サービス等に関する重要事項等について、分かりやすい情報の提供に努めてまいります。

(4) 迅速かつ適切な保険金のお支払い

当社は、保険金支払が当社の最重要機能の一つであることを深く認識し、迅速かつ適正な保険金のお支払いに努めてまいります。

(5) 利益相反取引の適切な管理

当社は、お客様の利益が害されることのないよう、利益相反の可能性について把握し、適切な管理に努めてまいります。

(6) お客様本位の行動に対する適切な動機づけ

当社は、「お客様本位の業務運営」を実現していくために、役員・社員一丸となって研鑽に努め、本方針の浸透に向け、鋭意取り組んでまいります。

3. リスク管理の体制

当社は、業務の健全性及び適切性の確保・維持を目的とし、当社の事業の遂行に係る様々なリスクを的確に把握し、不測の損失を回避するリスク管理体制の整備に努めております。

4. 再保険に係るリスク管理体制

再保険は付保しておりません。

5. 法令遵守（コンプライアンス）の体制

当社は、コンプライアンス（法令遵守）を会社経営上の最重要課題のひとつと捉え、次のとおり「コンプライアンス方針」を定めています。

【コンプライアンス方針】

（1）基本方針

当社は、お客様からの信頼のため、関係法令や社内ルールを遵守し社会規範に則り、適切かつ適法な業務運営を遂行します。社会的な信頼を確立すべく役員・社員が、この行動規範および反社会的勢力に対する基本方針に則り、高いコンプライアンス意識をもって誠実かつ公正な事業活動に邁進します。

（2）行動規範

- ①業務遂行における関係法令・社内規程等の遵守
- ②コンプライアンスの重要性の認識および周知徹底
- ③機密情報・個人情報の適正な取扱いと管理
- ④会社情報の適時・適正な開示
- ⑤反社会的勢力への毅然たる姿勢での対応
- ⑥利益相反の防止
- ⑦政治・行政との公正な関係維持
- ⑧知的財産権の尊重
- ⑨公正かつ自由な競争
- ⑩いかなるハラスメント、差別の禁止

6. 少額短期ほけん相談室

当社は、お客様からお申し出いただいた苦情等につきましては、解決に向けて真摯な対応に努めます。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本少額短期保険協会が運営し、当社が契約している（指定紛争解決機関）「少額短期ほけん相談室」をご利用していただくことができます。

少額短期ほけん相談室（指定紛争解決機関）	【受付時間および受付日】
TEL：0120-82-1144	受付時間：9：00-12：00 13：00-17：00
FAX：03-3297-0755	受付日：月曜日から金曜日（祝日/年末年始除く）

7. 個人情報の取扱い

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、少額短期保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」）、その他の関連法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン、その他のガイドラインや一般社団法人日本少額短期保険協会の「個人情報保護指針」を遵守し、個人情報を適正に扱うとともに、安全管理については、金融庁の監督指針に従って、適切な措置を講じます。当社は、業務に従事している者等への教育・指導を徹底し、個人情報の取扱いが適正に行われるよう取り組んでまいります。また、当社における個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、継続的に改善に努めてまいります。

(1) 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により、個人情報を取得します。

当社では、主に保険契約申込書、契約書、保険金請求書、取引書類、アンケートなどにより個人情報を取得します。また、各種お問合せ、ご相談等に関して、内容を正確に記録するため、通話の録音などにより個人情報（下記（6）の個人番号および特定個人情報を除きます。）を取得することがあります。

(2) 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報（個人番号および特定個人番号を除きます。下記（6）をご覧ください。）を、次に掲げる目的（以下「利用目的」といいます。）に必要な範囲を超えて利用しません。

- ①保険契約の申込みに係る引受の審査、引受および履行、維持・管理
- ②適正な保険金の支払い
- ③保険契約に付帯されるサービスの案内、提供および管理
- ④当社が取扱う保険商品の案内、募集および販売ならびに契約の締結、代理、媒介、取次および管理
- ⑤各種イベント、キャンペーンおよびセミナーの案内ならびに各種情報の提供
- ⑥当社が有する債権の回収
- ⑦市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による保険・金融に係る商品・サービスの開発、研究
- ⑧その他の事業者から個人情報（データ）の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務の適切な運行
- ⑨当社社員の採用、販売基盤（代理店等）の新設および維持管理
- ⑩問合せ対応、依頼等への対応
- ⑪その他、お客様とのお取引および当社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務
- ⑫再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知および再保険金の請求

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うときは、個人情報保護法第16条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

(3) 個人データの第三者への提供

当社は次の場合を除き、ご本人の同意を得ることなく個人データ（個人番号および特定個人情報につきましては、下記（6）をご覧ください。）を第三者に提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②当社の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む業務委託先に提供する場合

(4) 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、例えば次のような場合に個人データ（個人番号および特定個人情報につきましては、下記（6）をご覧ください。）の取扱いを外部に委託することがあります。当社が外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

- ①保険契約の募集
- ②損害調査に関わる業務
- ③保険業務の事務処理
- ④情報システムの開発・保守・運用にかかわる業務

(5) センシティブ情報のお取扱い

当社は、個人情報保護法第2条の3に定める要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- ①少額短期保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ②相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ③保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- ④法令等に基づく場合
- ⑤人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ⑥公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- ⑦国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

(6) 特定個人情報等のお取扱い

当社は、番号法により利用目的が限定されている個人番号および特定個人情報は、その目的を超えて取得・使用しません。

番号法で認められている場合を除き個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

(7) 個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等について

当社の個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記（6）の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等に関する請求については、下記「(10) お問合せ窓口」までご連絡ください。なお、利用目的の通知請求および開示請求については、当社所定の手数料をいただきます。

当社にご請求者様が本人であることを確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで手続きを行い、後日、原則として書面で回答します。

また当社が必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

(8) 個人データの安全管理措置の概要について

当社では、個人データ（上記（6）の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏洩、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性および最新性の確保に努めています。

(9) 匿名加工情報の取扱い

①匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

(a) 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

(b) 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

(c) 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること

(d) 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

②匿名加工情報の提供当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

(10) お問い合わせ窓口

当社は、個人情報（上記（6）の個人番号および特定個人情報を含みます。）の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。当社の個人情報（上記（6）の個人番号および特定個人情報を含みます。）の安全管理措置に関するご照会、ご相談は、下記までお問い合わせください。また、当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品、サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問合せ先までお申し出ください。

<お問い合わせ窓口> エール少額短期保険株式会社

TEL:0120-888-727 受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日等を除く）

8. 反社会的勢力への対応

【反社会的勢力に対する基本方針】

当社は、適切かつ健全な少額短期保険業務を行うにあたり、「反社会的勢力に対する基本方針」を定め、反社会的勢力とは断固たる態度で一切の関係遮断、排除に努め、もって公共の信頼に基づく健全な企業経営の継続的な実現を確保します。

(1) 取引を含めた一切の関係遮断

当社は、反社会的勢力との取引を含めた一切の関係を遮断するとともに、不当要求に対しては断固として拒絶します。

(2) 裏取引や資金提供の禁止

当社は、反社会的勢力に対し、資金提供や事実を隠蔽するための不適切・異例な便宜供与を一切行いません。

(3) 外部専門機関との連携

当社は、反社会的勢力への対応に備えて、平素より警察、暴力追放運動推進センター、弁護士などの外部専門機関との連携強化を図ります。

(4) 組織としての対応

当社は、反社会的勢力に対しては、組織全体として対応を行い、対応する社員の安全を確保します。

(5) 有事における民事および刑事の法的対応

当社は、反社会的勢力からの不当要求に対して、民事と刑事の両面から、積極的に法的対応措置を講じます。

9. 情報セキュリティポリシー

当社は、情報セキュリティを確保することを社会的責務であると認識し、重要かつ継続的な課題として取り組みます。そのため、当社では、「情報セキュリティポリシー」（以下、「本ポリシー」という）を以下に定め、厳格な情報セキュリティ対策を実施します。

(1) 情報セキュリティの目的

当社は、情報資産の保護および情報セキュリティ管理を適切に行い、情報の漏洩、改ざん・盗難等の情報セキュリティ事故を未然に防止し、お客様およびビジネスパートナーならびに社会との信頼関係を築くことを情報セキュリティの目的とします。

(2) 適用範囲

当社は、当社が保有する全ての情報資産ならびに役員を含めた全ての従業員に本ポリシーを適用します。

(3) 実施事項

- ①当社は、情報セキュリティの基本的な維持事項である「気密性」、「完全性」および「可用性」を確保し維持します。
- ②当社は、情報セキュリティに関する法的または規則性要求事項を遵守します。
- ③当社は、契約上のセキュリティ要求事項を遵守します。
- ④当社は、重大な障害または災害から事業活動が速やかに再開できるように、お客様情報を中心とした情報資産を保護し定期的に更新します。
- ⑤当社は、役員を含めた全ての従業員に対し、定期的に情報セキュリティの教育・訓練を実施します。
- ⑥当社は、情報セキュリティ上のリスクを評価する基準を定め適正なリスクマネジメントを実施することにより情報セキュリティマネジメントシステムを確立し、維持します。

(4) 管理体制

当社は、情報セキュリティを推進していく全社的機関として専門の部署を設置し、これにより全社レベルで情報セキュリティの状況を正確に把握し必要な対策を迅速に実施できるよう積極的な活動を行います。

(5) 継続的改善

当社は、当社が取り扱う情報資産のリスクに影響を及ぼす変化に対応して、本ポリシーおよび情報セキュリティマネジメントシステムを継続的に見直し、その改善に努めます。

10. 勧誘方針

当社は、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、以下の通り勧誘方針を定め、適正な保険商品の販売活動に努めます。

- (1) 保険法、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、その他関係諸法令・諸規則等を遵守し、適正な勧誘に努めます。

- (2) お客様の保険商品に関する知識・加入経験、目的等を十分考慮し、お客様のご意向・実情に沿った商品の提供に努めます。
- (3) 保険商品の販売・勧誘にあたっては、お客様の不都合な時間帯や迷惑な場所での勧誘はいたしません。
- (4) 保険商品の内容およびご契約に関する重要事項について、重要事項説明書等書面を交付のうえ説明を行い、お客様に正しくご理解いただけるよう努めます。
- (5) 暴力団等の反社会的勢力に対し、一切の関係を遮断・排除することにより、保険業者としての公共の信頼性を維持し、業務の適切性および健全性の確保に努めます。
- (6) 万が一保険事故が発生した場合は、ご契約の内容に従い、迅速かつ的確に手続きが行われるよう努めます。
- (7) プライバシー保護の観点から、お客様の個人情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- (8) お客様のご意見やご要望を商品開発やサービスの提供等に反映していくよう努めます。

<公的セーフティネットについて>

◆お客様の保険はセーフティネット（契約者保護機構）の対象外です。

経営上のリスクが増大し、万一、破綻した場合は保険金・給付金が削減されることがあります。

V. 財産の状況

1. 計算書類

(1) 貸借対照表

(単位：千円)

科 目	2018 年度	2019 年度	科 目	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額		金 額	金 額
【資産の部】			【負債の部】		
現金及び預貯金	71,042	88,216	保険契約準備金	1,635	4,854
有形固定資産	3,336	2,923	支払備金	24	35
建物	2,812	2,567	責任準備金	1,610	4,818
器具備品	523	355	その他負債	26,048	15,480
無形固定資産	15,634	11,796	借入金	16,804	6,805
ソフトウェア	13,639	11,061	未払金	2,684	3,967
のれん	1,995	735	未払費用	4,501	3,061
その他資産	9,617	7,803	未払法人税等	323	436
差入保証金	4,280	3,940	預り金	796	242
前払費用	3,514	2,525	その他の負債	939	967
その他の資産	1,822	1,336	負債の部合計	27,684	20,335
供託金	10,000	10,000	【純資産の部】		
繰延資産	17,870	12,753	資本金	195,625	241,122
創立費	30	10	資本剰余金	185,625	231,122
開業費	17,840	12,743	資本準備金	185,625	231,122
			利益剰余金	△281,432	△359,087
			繰越利益剰余金	△281,432	△359,087
			純資産の部合計	99,817	113,157
資産の部合計	127,501	133,493	負債・純資産の部合計	127,501	133,493

(2) 損益計算書

(単位：千円)

科 目	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
経常収益	15,151	48,728
保険料等収入	13,124	46,423
保険料	11,491	46,423
再保険収入	1,633	-
資産運用収益	1	0
利息及び配当金等収入	1	0
その他経常収益	2,025	2,304
補助金等収入	2,025	2,304
経常費用	136,809	126,093
保険金等支払金	2,330	329
保険金等	5	267
解約返戻金等	27	-
再保険料	2,298	61
責任準備金等繰入額	1,632	3,218
支払備金繰入額	24	11
責任準備金繰入額	1,607	3,207
事業費	127,581	117,104
営業費及び一般管理費	118,744	102,283
税金	4,179	4,574
減価償却費	4,657	4,807
その他経常費用	5,265	5,439
経常損失	121,658	77,364
税引前当期純損失	121,658	77,364
法人税及び住民税	290	290
当期純損失	121,948	77,654

(3) キャッシュ・フロー計算書

(単位：千円)

科 目	2018 年度	2019 年度
	金 額	金 額
営業活動によるキャッシュ・フロー		
税引前当期純利益 (△は損失)	△121,658	△77,364
減価償却費	5,398	5,818
のれん償却費	1,260	1,260
創立費償却	20	20
開業費償却	5,097	5,097
責任準備金の増加額 (△は減少)	1,607	3,207
支払備金の増加額 (△は減少)	24	11
利息及び配当金等収入	△1	0
未払消費税等の増加額 (△は減少)	67	△67
その他資産 (除く投資活動関連、財務活動関連) の増減額 (△は減少)	△60	115
その他負債 (除く投資活動関連、財務活動関連) の増減額 (△は減少)	△3,672	△468
小 計	△111,917	△62,369
利息及び配当金等の受取額	1	0
法人税等の支払額	△451	△323
営業活動によるキャッシュ・フロー	△112,366	△62,692
投資活動によるキャッシュ・フロー		
有形固定資産の取得による支出	-	-
無形固定資産の取得による支出	△1,786	△1,130
開業費の増加額	-	-
供託金の差入額	-	-
差入保証金の支出	-	-
その他投資活動による支出	△2,315	-
投資活動によるキャッシュ・フロー	△4,101	△1,130
財務活動によるキャッシュ・フロー		
借入金返済による減少	△1	△9,999
株式の発行による増加	32,000	90,994
財務活動によるキャッシュ・フロー	31,999	80,995
現金及び現金同等物に係る換算差額	-	-
現金及び現金同等物の増減額 (△は減少)	△84,468	17,173
現金及び現金同等物期首残高	155,511	71,042
現金及び現金同等物期末残高	71,042	88,216

(4) 株主資本等変動計算書

2018年度(2018年4月1日から2019年3月31日まで)

(単位:千円)

	株主資本						純資産合計
	資本金	資本剰余金		利益剰余金		株主資本合計	
		資本準備金	資本剰余金 合計	その他利益	利益剰余金 合計		
				剰余金			
繰越利益 剰余金							
当期首残高	179,625	169,625	169,625	△159,483	△159,483	189,766	189,766
当期変動額							
当期純利益金額	-	-	-	△121,948	△121,948	△121,948	△121,948
新株の発行	16,000	16,000	16,000	-	-	32,000	32,000
新株への振替	-	-	-	-	-	-	-
当期変動額合計	16,000	16,000	16,000	△121,948	△121,948	△89,948	△89,948
当期末残高	195,625	185,625	185,625	△281,432	△281,432	99,817	99,817

2019年度(2019年4月1日から2020年3月31日まで)

(単位:千円)

	株主資本						純資産合計
	資本金	資本剰余金		利益剰余金		株主資本合計	
		資本準備金	資本剰余金 合計	その他利益	利益剰余金合計		
				剰余金			
繰越利益 剰余金							
当期首残高	195,625	185,625	185,625	△281,432	△281,432	99,817	99,817
当期変動額							
当期純利益金額	-	-	-	△77,654	△77,654	△77,654	△77,654
新株の発行	45,497	45,497	45,497	-	-	90,994	90,994
新株への振替	-	-	-	-	-	-	-
当期変動額合計	45,497	45,497	45,497	△77,654	△77,654	13,340	13,340
当期末残高	241,122	231,122	231,122	△359,087	△359,087	113,157	113,157

個別注記表

重要な会計方針に係る事項に関する注記

1. 固定資産の減価償却の方法
 - (1) 有形固定資産
定率法を採用しております。
なお、主な耐用年数は次のとおりであります。

建物	8～15年
器具備品	5～10年
 - (2) 無形固定資産
定額法を採用しております。
なお、ソフトウェアについては社内における見込利用可能期間（5年）に基づく定額法により償却しております。
2. 繰延資産の処理方法
 - (1) 創立費
会社の成立のときからその効果の及ぶ期間（5年）にわたって、定額法により償却する方法を採用しております。
 - (2) 開業費
開業のときからその効果の及ぶ期間（5年）にわたって、定額法により償却する方法を採用しております。
3. 消費税等の会計処理
消費税等の会計処理は、税抜方式によっており、控除対象外消費税等は当事業年度の費用として処理しております。
4. 責任準備金の積立方法
保険業法第272条の2第2項第4号に掲げる書類（以下、「算出方法書」という。）に規定された方法に基づき算出し計上しております。

貸借対照表に関する注記

1. 有形固定資産の減価償却累計額は、1,364千円であります。
2. 記載金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

損益計算書に関する注記

1. 正味収入保険料は、46,361千円であります。
2. 正味支払保険金は、267千円であります。
3. 利息及び配当金収入の内訳に関する事項

預金利息	0千円
計	0千円
4. 記載金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

株主資本等変動計算書に関する注記

1. 発行済株式の種類及び総数に関する事項

（単位：株）

	前期末株式数	当期増加株式数	当期末株式数
普通株式	89,600	29,306	118,906

（注）普通株式の発行株式総数の増加29,306株は、新株の発行による増加であります。

2. 新株予約権に関する事項

新株予約権の目的となる株式の種類は普通株式であり、その目的となる株式数は前事業年度末 16,200 株、当該事業年度増加株式数 0 株であり、当該事業年度末において 16,200 株であります。

3. 記載金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

金融商品の状況に関する注記

1. 当社は、資金運用については短期的な預金等に限定しております。
令和 2 年 3 月 31 日における貸借対照表上額、時価及びこれらの差額は次のとおりであります。

(単位：千円)

	貸借対照表計上額	時 価	差 額
現金及び預貯金	88,216	88,216	—

(注) 金融商品の時価の算定方法

当社が保有する金融商品のうち重要性があるものは上記表のとおりであります。これらは短期間で決済されるため、時価は帳簿価額にほぼ等しいことから当該帳簿価額によっております。

2. 記載金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

税効果会計に関する注記

1. 繰延税金資産の発生 の主な原因の内訳

繰延税金資産	(単位：千円)
繰越欠損金	98,084
その他	1,675
繰延税金資産小計	99,760
評価性引当額	△ 99,760
繰延税金資産合計	—

1 株当たり情報に関する注記

1. 1 株当たり純資産額は、951 円 66 銭であります。
2. 1 株当たり当期純損失額は、775 円 42 銭であります。

2. 保険金等の支払能力の充実の状況（ソルベンシー・マージン比率）

（単位：千円）

	2018年度	2019年度
	金額	金額
(1) ソルベンシー・マージン総額	82,225	102,076
① 純資産の部の合計額（繰延資産控除後の額）	81,946	100,404
② 価格変動準備金	-	-
③ 異常危険準備金	279	1,671
④ 一般貸倒引当金	-	-
⑤ その他有価証券評価差額（税効果控除前）（99%又は100%）	-	-
⑥ 土地の含み損益（85%又は100%）	-	-
⑦ 契約者配当準備金の一部（除、翌期配当所要額）	-	-
⑧ 将来利益	-	-
⑨ 税効果相当額	-	-
⑩ 負債性資本調達手段等	-	-
告示（第14号）第2条第3項第5号イに掲げるもの（⑩（a））	-	-
告示（第14号）第2条第3項第5号ロに掲げるもの（⑩（b））	-	-
(2) リスクの合計額 $\sqrt{R1^2 + R2^2} + R3 + R4$	1,616	7,888
保険リスク相当額	1,381	7,583
R1 一般保険リスク相当額	1,381	7,583
R4 巨大災害リスク相当額	-	-
R2 資産運用リスク相当額	710	881
価格変動リスク相当額	-	-
信用リスク相当額相当額	710	881
子会社等リスク相当額	-	-
再保険リスク相当額	0	-
再保険回収リスク相当額	-	-
R3 経営管理リスク相当額	62	253
(3) ソルベンシー・マージン比率 (1) / { (1/2) × (2) }	10,172.6%	2,588.0%

※上記の金額および数値は、保険業法施行規則 211 条の 59 および 211 条の 60 ならびに平成 18 年金融庁告示第 14 号の規定に基づいて算出しております。

エール少額短期保険株式会社

2020 月年 7 月発行

〒104-0043 東京都中央区湊 2-2-8 CKビル 4F