

エール少額短期保険の安心サポート

登録弁護士規約

エール少額短期保険の「安心サポート」の登録弁護士は、この「登録弁護士規約」（以下「本規約」といいます。）の適用を受けます。

第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語の意味は、各々以下に定めるとおりとします。

- 「本サービス」とは、エール少額短期保険株式会社（以下「当社」といいます。）が、弁護士保険の付帯サービスとして提供するサービス「安心サポート」をいいます。
- 「登録弁護士」とは、本規約に従い、本サービスに登録している弁護士をいいます。
- 「ユーザー」とは、「本サービス」を顧客として利用する個人又は法人をいいます。

第2条（本規約の範囲と変更）

- 本規約は、登録弁護士と当社との間で適用されるものとします。
- 当社は、当社が適当と判断する方法で登録弁護士に通知することにより、本規約の内容を当社の裁量で変更できるものとします。

第3条（登録）

- 日本弁護士連合会所属の弁護士及び外国法事務弁護士のみ登録弁護士として登録することができます。
- 本サービスへの登録を希望する弁護士は、本規約、「安心サポート ユーザー利用規約」、その他の当社が定める注意事項および規約、及び本サービスに掲載された各サービスの説明内容を全て確認し承認の上、当社の用意する申込手段で登録を申し込み、当社が承諾を行った時点で、登録弁護士になります。
- 申込みに不備があるなど、当社が不適当と判断した場合には、当社は、当該申込みを承諾しないことがあります。
- 本サービスへの登録や利用に際し、当社が登録弁護士に費用を請求することは一切ありません。

第4条（登録弁護士の役割）

1. 登録弁護士は、ユーザーに対し、本サービスのメニューおよび当社があらかじめ定めたサービス提供の手順に従って、法律に関する専門知識に基づくサービス提供を行うものとする。
2. 登録弁護士が当社との間で、「安心サポートサービス委託契約書」を締結している場合には、本規則に加えて当該契約に従うものとします。

第5条（登録情報の変更）

1. 登録弁護士は、所属事務所、電話番号、メールアドレスなど、本サービスのシステムにプロフィールとして入力している情報に変更が生じた場合は、速やかに本サービスのシステムに変更入力するものとします。変更がなされなかったことにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社が、登録弁護士の情報に誤りがあると判断した場合（登録後に誤りが生じたと判断した場合も含む）、当社は、当社の裁量において当該登録情報を変更することができるものとします。これにより、登録弁護士に損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。
3. 前二項に基づく登録情報の変更に必要な場合、当社は、一時的に、プロフィールページの掲載の停止等必要な措置をとることができるものとします。
4. 登録弁護士に対する当社からの通知は、通知時において、当社に登録されている登録弁護士のメールアドレスにメールを送信することをもって通知したものとみなします。
5. 当社は、登録弁護士のメールアドレスが変更されたなどの事情により、当該登録弁護士に配信されたメールが エラーになった場合には、当該メールアドレスへのメールの配信を止めることができるものとします。

第6条（ID 及びパスワードの管理）

1. 登録弁護士には、登録時に、当社から ID とパスワードが付与されます。登録弁護士は、当社が登録弁護士に付与する ID 及びパスワードの管理責任を負うものとし、当該 ID 及びパスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。当社は、上記の義務を怠ったことにより損害が生じても一切の責任を負いません。
2. 登録弁護士は、当社が登録弁護士に付与するパスワードを定期的に変更する義務があるものとし、それらの義務を怠ったことにより損害が生じても当社は一切の

責任を負いません。

3. 登録弁護士は、以下の各号に従い、第三者から推測されにくいパスワードを使用する義務があるものとし、その義務を怠ったことにより損害が生じても当社は一切の責任を負いません。
 - (ア)他のウェブサイトやサービスなどで利用していない独自のパスワード
 - (イ)住所、電話番号、生年月日など容易に推測できる情報に基づかないパスワード
 - (ウ)その他第三者から推測されやすい要素・情報に基づかないパスワード
4. 登録弁護士はID及びパスワードの使用及び管理に責任を持つものとし、登録弁護士の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録弁護士が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. 登録弁護士はID及びパスワードを第三者に貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。
6. 当社は、当社の自由な判断によって、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、登録弁護士のID及びパスワードに不正利用の可能性があると判断した場合は、当該ID及びパスワードを利用停止できるものとします。その場合、登録弁護士は当社が定める手続に従い、利用停止の解除を行うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、当該登録弁護士がID及びパスワードを使用できず損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第7条（登録の抹消）

1. 登録弁護士が希望するときは、所定の抹消手続を行うことにより、いつでも登録弁護士としての登録を抹消できます。ただし、登録弁護士が当社と別途委任契約を締結している場合、当該委任契約に準じます。
2. 登録弁護士は、抹消手続を行った場合、当社で利用していた登録弁護士のアカウントに関する一切の権利を失うものとします。
3. 登録弁護士が抹消手続を完了した場合、又は、当社と登録弁護士との間の本規約に基づく契約が終了した場合には、第6条（ID及びパスワードの管理）、本条（退会）、第9条（禁止行為）、第10条（暴力団等の反社会的勢力の排除について）、第11条（個人情報等の取り扱い）、第12条（知的財産権）、第14条（免責事項）、及び第15条（準拠法、合意管轄）の規定については、その効力を有するものとします。

第8条（登録の取消）

登録弁護士が、以下の各号の一つに該当する場合、当社は、登録弁護士に対して事前に通知することなく、当該登録弁護士の登録を取消することができます。

1. 第9条に該当する行為を行った場合
2. 所属弁護士会又は日本弁護士連合会より、懲戒処分（業務停止、退会命令若しくは除名）を受けた場合
3. 登録弁護士が死亡した場合
4. 登録弁護士が本規約その他の当社が定める規約に違反した場合
5. 当社が登録弁護士として不適切だと判断した場合

第9条（禁止行為）

1. 登録弁護士は、本サービスの業務遂行に当たり、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (ア) 前条各号の一つに該当する行為
 - (イ) 日本弁護士連合会が定める「弁護士の業務広告に関する規程」（以下、下位規範を含み、「弁護士業務広告規程」といいます。）その他の会則等に違反する行為
 - (ウ) 他人の著作権を侵害する行為
 - (エ) 他人のプライバシーを侵害する行為
 - (オ) 他人の名誉・信用等を侵害する行為
 - (カ) 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為
 - (キ) 事実と反する情報を提供する行為
 - (ク) 宗教活動、政治活動などの目的で本件サービスを利用する行為
 - (ケ) 本サービスの運営を妨げたり、信用を傷つけたりする行為
 - (コ) 当社の管理するサーバーに対して、コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを配信する行為
 - (サ) ID やパスワードを不正に使用する行為
 - (シ) その他、法令に違反する行為又は法令に違反するおそれのある行為
 - (ス) その他当社が不適切であると判断する行為
2. 登録弁護士により、前項各号に該当する行為がなされた疑いが生じた場合、当社は、当該登録弁護士に対して、本サービスの利用の停止その他当社が適切と判断する措置（以下、「利用停止措置等」といいます。）をとることができるものとします。なお、利用停止措置等は、当社の判断に基づき行うことができるものとし、当社は、利用停止措置等を行った理由について、開示する義務を負いません。また、利用停止措置等に起因して生じた損害について、当社は、一切の責任を負い

ません。

3. 登録弁護士は、本サービスの利用にあたり、安心サポートのサービス提供に際し、ユーザーに対して、手数料や報酬等を請求してはならないものとします。

第10条（暴力団等の反社会的勢力の排除について）

1. 登録弁護士は、本サービスの業務遂行に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」という。）に所属又は該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、又は関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、登録弁護士が暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は関与していると判断した場合、当該登録弁護士に事前に通知等を行うことなく、当該登録弁護士のIDの使用を停止にする等の適切な措置を講じることがあります。
3. 当社は前項の措置による登録弁護士の方の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

第11条（個人情報等の取り扱い）

1. 当社は、登録弁護士が当社のサービスを通じて当社に提供した個人情報、その他の登録弁護士が当社に提供したすべての個人情報（以下、総称して「提供個人情報」といいます。）を当社の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、提供個人情報に基づき、当社が登録弁護士に有用と考える情報（広告を含みます。）を、電話、電子メール、FAX等の方法により送ることがあります。
3. 当社は、当社のサービス及び利用方法の改善のため、登録された連絡先に重要なお知らせ及びアンケートを送ることがあります。
4. 当社は、当社のサービス及び利用方法の改善のため、提供個人情報を個人が特定できないよう処理した上で、統計的に分析し、利用することがあります。
5. 当社は、個人が特定されない形式に提供個人情報を加工したうえで、当社等が行う出版、情報配信、マーケティングその他のサービスに活用し又は第三者に提供するため、提供個人情報を利用することがあります。
6. 当社は本サービス運営事業を他社に譲渡した場合、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに登録弁護士の登録情報、提供個人情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録弁護士は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、

本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

7. 当社は、本サービスを通じて得た情報や登録弁護士から提供又は入力された情報を、情報の分析や評価をし、第三者への情報提供等のために利用することがあります。
8. 当社は、本サービスの運営にあたりやむを得ず必要と認める場合、登録弁護士の相談回答の内容、その他のユーザーと登録弁護士との間のやりとり又は登録弁護士間のやりとりの具体的内容を知得することがあります。

第12条（知的財産権）

1. 登録弁護士が当社に提供したすべての情報（以下「提供情報」といいます。）に関する著作権その他の権利（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）は、登録弁護士が本サービスに対して当該情報を送信した時点で当社にすべて譲渡されます。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は登録弁護士からの提供情報について、当該情報の提供を行った登録弁護士が利用することを無償で許諾するものとします。
3. 登録弁護士は提供情報の権利帰属に関して、当社に対して、いかなる権利の主張及び行使も行わないものとします。
4. 当社は、登録弁護士が登録・投稿した情報に、明らかな誤記、弁護士業務広告規程に違反する表現、その他当社に対する信頼性を損なうおそれのある情報があると判断した場合、当社の裁量により、その記載を削除又は変更することがあります。

第13条（法令等の順守）

1. 本サービス上でインターネットを介して提供される法律相談は、その名称を問わず、全て登録弁護士が担当することとし、当社が法律相談を担当することはありません。
2. 登録弁護士は、担当する法律相談について、当該法律相談を行うユーザーに対して責任を負います。
3. 当社は、法律相談を担当する登録弁護士の法律事務所と別個の法律事務所が存在すると誤信されるおそれのある名称を用いません。
4. 当社は、本サービスを経由してユーザーが弁護士に依頼を行った場合に、当該紹介の対価として、ユーザー及び弁護士から金銭その他の報酬を一切受領しません。

5. 法律相談に関して、相談料金が発生する場合、相談をしたユーザーは、担当した弁護士又は当該弁護士の所属する弁護士法人に対し、直接相談料金を支払うものとしします。
6. 登録弁護士は、本サービスの利用にあたり、弁護士としての職務上の義務を遵守しなければなりません。
7. 登録弁護士による本サービスへの登録料及び利用料は無料です。当社は、法律相談に関して名目の如何を問わず、登録弁護士から金員を一切受領しません。

第14条（サービス等の変更・追加・廃止）

1. 当社は、理由の如何を問わず、登録弁護士に事前に連絡することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとしします。
2. 当社は、登録弁護士に通知の上、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止することができるものとしします。ただし、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止又は廃止をすることができるものとしします。
3. 当社は、本サービスを変更、追加、中止又は廃止したことにより登録弁護士又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとしします。

第15条（免責事項）

1. 当社は、本サービスの提供中止、停止、故障等から被る登録弁護士の損害について一切の責任を負わないものとしします。
2. 登録弁護士は、本サービスにおいて、下記の事情により一定期間、本サービスの利用が停止される場合があることを予め承諾し、本サービスの停止による損害の補償等を当社に請求しないこととしします。
 - (ア)本サービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止の場合
 - (イ)コンピューター、通信回線等の事故による停止の場合
 - (ウ)その他、やむをえない事情による停止が必要であると当社が判断し、停止を行った場合
3. 本サービスを通じて登録弁護士が提供する情報については、すべて登録弁護士の責任のもとで発信されるものとし、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、当社は一切の責任を負いません。また、本サービスからリンクされているサイトの情報についての責任、あるいはその内容から発生するあらゆる問

題について当社は一切の責任を負いません。

4. 当社は、本サービスを通じて登録弁護士が得る情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性等につき、一切の保証をいたしません。また、それによる登録弁護士の損害についても一切の損害賠償責任を負いません。
5. 当社が提供するサービスにおいて登録弁護士に生じた損害、登録弁護士同士のトラブル、本サービスのユーザーと登録弁護士との間のトラブル、その他の事項に対して、当社はいかなる責任を負わず、補償を行いません。
6. 当社は、下記の各号に該当する記載を発見した場合、予告なく、当該記載を削除する場合があります。なお、削除対象に該当するか否かの判断は、全て当社が行い、当社は、削除を行った理由について、開示する義務を負いません。また、削除に起因して損害が生じたとしても、当社は、一切の責任を負いません。
 - (ア)本規約に反する記載
 - (イ)公序良俗に反する記載
 - (ウ)有害なプログラム・スクリプトなどを含む記載
 - (エ)他人の名誉・信用を害する記載
 - (オ)本サービスの運営を妨げる記載
 - (カ)その他、当社が不適切であると判断した記載
7. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が登録弁護士又は第三者に対して責任を負うべき場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも金 1 万円を上限額とすることに、当社及び登録弁護士は予め合意します。なお、登録弁護士は、登録弁護士がこの上限額の定めにも同意しない限り当社が本サービスを提供しないことを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとします。

第16条（準拠法、合意管轄）

本サービスに関する紛争については、日本国法を適用し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとします。

附則

2022年09月 制定・施行

以上